

JAVDES Savunma Güvenlik Turizm İnşaat Reklam Elektrik Gıda iç ve Dış Ticaret A.Ş.
KİŞİSEL VERİ İŞLEME POLİTİKASI

1	Açık Rıza	Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan, özgür iradeyle açıklanan ve ilgili kişi tarafından verilen rıza
2	Anayasa	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
3	Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
4	Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi, Silinmesi ve Yok Edilmesi	Anonimleştirme; kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi. Silinme; kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi. Yok edilme; kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi
5	Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
6	KVK Kurulu	Kişisel Verilerin Korunması Kurulu
7	KVK Kurumu	Kişisel Verilerin Korunması Kurumu
8	KVKK	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

9	Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
10	JAVDES	Veri sorumlusu olan Javdes Savunma Güvenlik Turizm İnşaat Reklam Elektrik Gıda iç ve Dış Ticaret A.Ş.
11	JAVSU	Javdes Savunma Güvenlik Turizm İnşaat Reklam Elektrik Gıda iç ve Dış Ticaret A.Ş.'nin bir iştiraki olan ve su dolun, üretim ve satışı hem bizzat hem de bayileri aracılığıyla gerçekleştiren su markası
12	JAVPET	Javdes Savunma Güvenlik Turizm İnşaat Reklam Elektrik Gıda iç ve Dış Ticaret A.Ş.'nin bir iştiraki olan ve Ankara Güvercinlik bölgesinde hizmet veren akaryakıt istasyonunu
13	Veri İşleyen	Veri sorumlusunun organizasyonu dışında, veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler
14	Veri Sahibi/İlgili Kişi	JAVDES tarafından kişisel verisi işlenen tüm gerçek kişiler
15	Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu Veri sorumlusu olan JAVDES Savunma Güvenlik Turizm İnşaat Reklam Elektrik Gıda iç ve Dış Ticaret A.Ş.
16	Periyodik İmha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi

1) AMAÇ

JAVDES olarak, anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması konusunda, sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz.

Bu politikanın amacı JAVDES'in kişisel verileri KVKK'ya ve ikincil mevzuatlarına uyumlu bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak için izlenecek yöntem ve ilkeleri düzenlemektir.

2) KAPSAM

Bu politika, JAVDES tarafından yönetilen, tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik yürütülen faaliyetlerde uygulanmaktadır.

Bu politika; yöneticilerimizin, çalışanlarımızın, iş birliği içinde olduğumuz kişilerin, müşterilerimizin ve üçüncü kişilerin işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Bu politika, JAVDES tarafından, tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik yürütülen faaliyetlerde, ilgili detaylı veri prosedürleri ile birlikte uygulanmaktadır.

3) POLİTİKANIN UYGULANMASI

JAVDES, aslen belirli fonksiyonlar ve iş faaliyetleri ile ilişkili olarak verilerin korunmasını ele alan farklı politika, prosedür, disiplin yönetmeliği ve diğer metinlere sahiptir.

Bu politika, içerdiği şartlara ek olarak belirlenen veya en azından bu politika ile aynı standartlarda kişisel verilerin korunmasını sağlayan JAVDES'in farklı politika, prosedür ve metinlerindeki veri koruma şartlarını geçersiz kılmaz.

Bu politika, ek şartlar içermesi veya kişisel verilerin korunması için daha yüksek standart talep etmesi durumunda JAVDES'in farklı politikalarındaki ilgili veri koruma şartlarını geçersiz kılar.

JAVDES'in sırasıyla ekte de bulunan, KVKK ile bağlantılı diğer metinleri aşağıdaki gibidir. İşbu Politika'daki tanım ve kısaltmalar bu belge ve metinler için de geçerlidir:

1. Kişisel Veri İşleme Envanteri
2. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
3. Aydınlatma Metinleri
 - a. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (Merkez çalışan)
 - b. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (Javsu Dolum Tesisi ve Bayi Çalışan)
 - c. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (Javpet çalışan)
 - d. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (Çalışan Adayı)
 - e. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (Ziyaretçi)

- f. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (JAVSU müşteri)
- g.
- h. Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (JAVPET müşteri)
4. Personel Yönetmeliği Veri Gizliliği Hükümleri ve Kişisel Verilere Erişim Yetki Matrisi
5. Açık Rıza Metinleri
6. Gizlilik Taahhütnameleri
 - a. Personel Gizlilik Taahhütnamesi
 - b. Veri İşleyen Gizlilik Taahhütnamesi
7. Veri Sahibi Başvuru Formu

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması sürecinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümleri öncelikli olarak uygulama alanı bulacaktır. Mevzuat hükümleri ile politika hükümleri arasında çelişki bulunması halinde JAVDES, güncel mevzuat hükümlerinin geçerlilik bulacağını kabul etmektedir.

Politika, JAVDES uygulamalarının ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kurallara göre düzenlenmesinden oluşturulmuştur.

Veri sorumlusu olarak JAVDES,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin güvenliği sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Verilerin korunması ile ilgili olarak JAVDES'in yükümlülüklerinin ana kaynağı KVKK ve bağlantılı ikincil mevzuatlardır.

4) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR

JAVDES, yürürlükteki kanunlar doğrultusunda veri sahiplerini, kişisel verilerinin işlenmesi ve aktarılması ile ilgili olarak aydınlatmaktadır.

JAVDES, kişisel verilerin neler olduğunu, bu verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek risklerin neler olduğunu tespit eden bir analiz yapmış ve KVKK 12. maddesi uyarınca işlenmekte olan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır.

- JAVDES'in yürütmüş olduğu tüm faaliyetler detaylı olarak tüm iş birimleri özelinde analiz edilmiş ve bu analiz neticesinde süreç bazlı bir kişisel veri işleme envanteri

hazırlanmıştır. Envanter uyarınca KVKK'ya ve ikincil mevzuatlara uyum programı sürdürülmektedir.

- JAVDES tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bilgi güvenliği sistemleri, teknik sistemlerle ve hukuki yöntemlerle denetlenmektedir.
- Teknik hususlar konusunda danışmanlık hizmeti alınmaktadır.
- JAVDES, kişisel veriye erişimi olan personeli ile veri güvenliğine ilişkin olarak taahhütnameler imzalatmaktadır ve bu çalışanlardan bu hükümlere uymasını istemektedir.
- Çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Çalışanların rol ve sorumlulukları bu kapsamda gözden geçirilmiş ve görev tanımları revize edilerek Yetki Prosedürü hazırlanmıştır. Bunun yanında çalışanların KVKK'ya aykırı hareket etmesi JAVDES Personel Yönetmeliği'nde ayrı bir madde olarak düzenlenmiştir.
- Veri İşleyenler kişisel verilerin korunması hukuku ve bu hukuka uygun olarak gerekli önlemlerin alınması konusunda bilgilendirilmektedir. Bu kişiler ile gizlilik taahhütnameleri imzalanmıştır ve ileride imzalanacak sözleşmelerde de veri gizliliğine ilişkin hükümler eklenecektir.
- JAVDES'in ve veri işleyenlerin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme; bu işlemin KVKK'nın aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğun sağlanması için uyulması gereken konular yerine getirilmektedir.
- JAVDES'in akdetmiş olduğu sözleşmeler KVKK açısından incelenmiş ve gerekli görülen değişiklikler yapılmıştır.
- Teknolojik gelişmelere uygun şekilde teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak kontrol edilmekte, güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Saklanma alanlarına yönelik güvenlik sistemleri kullanılmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç kontroller gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümler üretilmektedir. Fiziksel ortamda saklanan dosyalar/çıktılar saklanmakta ve sonrasında belirlenen İmha Prosedürü'ne uygun olarak imha edilmektedir.

- Herhangi bir kişisel veri güvenliği ihlaline karşı tedbirli olmak adına kriz ve itibar yönetimi görüşülmüş, bu kapsamda KVK Kurulu ve ilgili kişiyi bilgilendirme süreçleri tasarlanmıştır.

5) ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

JAVDES, özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli faaliyetlerde bulunmakta olup bu verilerin hukuka uygun işlenmesini temin etmek amacıyla yasal gerekliliklere ve KVK Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlere uyum sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler

JAVDES tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. JAVDES, KVKK 4. maddesi uyarınca; kişisel verilerin işlenmesi konusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde kişisel verileri işlemektedir:

- **Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** JAVDES; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda JAVDES, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.
- **Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama:** JAVDES; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda veriler periyodik zamanlarda imha edilmektedir.
- **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** JAVDES, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. JAVDES, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. JAVDES tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.
- **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** JAVDES, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Ayrıca JAVDES, verileri sadece işleme amacının gerçekleştirilmesi için zorunlu olan personelin ve bazı istisnai durumlarda veri işleyenlerin kullanımına açmakta, bunun dışındaki, veri işleme amacı nedeniyle veriye erişimi zorunlu olmayan kişiler verilere erişememektedir.

- **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** JAVDES, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, JAVDES öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler JAVDES tarafından imha edilmektedir.

6.2 Kişisel Verileri İşleme Sebep ve Amaçları

JAVDES, KVKK'nın 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişileri aydınlatmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile ilgili kişilerin KVKK madde 11 kapsamında sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır.

JAVDES KVKK 5. ve 6. maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki aşağıdaki koşullarla sınırlı olarak ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kişisel verileri işlemektedir.

6.2.1 Sebepler

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler hariç olmak üzere kişisel verilerin işlenmesine ilişkin JAVDES'in ilgili işleme faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin JAVDES tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması; Sözleşme öncesinde sözleşmeye başlama aşamasında kişisel bilgiler ile ilgili olarak teklif hazırlamak ya da ilgili kişinin sözleşme sonucuyla bağlantılı taleplerini karşılamak amacıyla işlenebilir. Sözleşme hazırlanma sürecinde ilgili kişilerle sağladıkları bilgiler ışığında iletişime geçilebilir.
- Kişisel verilerin işlenmesinin JAVDES'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; kişisel bilgileri hukukun talep etmesi, gerektirmesi ya da bu işlemlere izin vermesi durumunda da işlenmesi serbesttir. Veri işlemleri tür ve kapsam olarak, yasal olarak izin verilen veri işleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.
- Verisi işlenen kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla JAVDES'in meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması; kişisel veriler, JAVDES'in meşru bir menfaati olduğu durumlarda da işlenebilir. Meşru menfaatler, maddi çıkar yanında hukuka, ahlaka ve adaba uygun menfaatlerdir. Sözleşme ve yasal yükümlülüklerin ihlallerinden kaçınma, güvenlik gerekliliklerinin sağlanması amaçlarıyla

depolama, barındırma, bakım, destek hizmetlerinden yararlanmak, JAVDES'in kişisel verileri işleminde meşru menfaatlerinin olduğu durumlara örnek gösterilebilir. JAVDES, çalışanlarının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, onların terfileri, maaş zamları yahut sosyal haklarının düzenlenmesinde ya da işletmenin yeniden yapılandırılması sürecinde görev ve rol dağıtımında esas alınmak üzere çalışanların kişisel verilerini işleyebilecektir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin temel ilkelere uyulacak ve veri sorumlusu ile ilgili kişinin menfaat dengesi gözetilecektir.

Yukarıda belirtilen şartların bulunmaması halinde; kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak için JAVDES kişisel veri sahiplerinin açık rızalarına başvurmaktadır. Açık rızalar bilgilendirmeye dayanmakta ve bir işlemin gerçekleştirilmesi için ön şart olarak sunulmamaktadır.

6.2.2 Amaçlar

- Bayilerle olan İlişkinlerin Yürütülmesi,
- Çalışan Özlük Dosyası Oluşturulması,
- İnsan Kaynakları Politikalarının Yürütülmesinin Temin Edilmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İş Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesi,
- İşlem Güvenliğinin Sağlanması,
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin ve Yerleştirme Süreçlerinin Yönetilmesi,
- Mal Alım / Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini,
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yönetilmesi,
- Yetkili Kişi veya Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi,
- Şikâyet Süreçlerinin Yürütülmesi
- Satış Süreçlerinin Gerçekleştirilmesi

7) KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

7.1 Yurtiçinde Kişisel Verilerin Aktarımı

JAVDES, kişisel verilerin aktarılması konusunda KVKK'da öngörülen ve KVK Kurulu tarafından alınan karar ve ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmek sorumluluğu altındadır.

JAVDES tarafından ilgililere ait kişisel veriler ve özel nitelikli veriler ilgili kişinin açık rızası olmadan başka gerçek kişilere veya tüzel kişilere aktarılamaz. Şu kadar ki, KVKK ve diğer Kanunların zorunlu kıldığı durumlarda ilgilinin açık rızası olmadan da veriler mevzuatta öngörülen şekilde ve sınırlarla bağlı olarak yetkili kılınan idari veya adli kurum veya kuruluşa aktarılabilir.

Ayrıca, Kanununun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen durumlarda ilgilinin rızası olmaksızın da aktarım mümkündür. JAVDES, kişisel verileri Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak aktarmakta ve Veri İşleyenler ile gizlilik taahhütleri imzalayarak onların da veri güvenliği ile ilgili olarak idari ve teknik tedbirleri almasını sağlamaktadır.

7.2 Yurtdışına Kişisel Verilerin Aktarımı

Yurtdışına veri aktarımı yapılmamaktadır.

7.3 Aktarım Yapılan Kurum Kuruluşlar

Kamu tüzel kişileri ile ilgili mevzuatları kapsamında talep ettikleri bilgiler KVKK 8. maddesi uyarınca paylaşılır.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel veriler, ilgili sözleşmeler kapsamında hizmet alınan, iş birliği içinde olunan, yurt içi gerçek ve tüzel kişilere, bayilere ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

8) BİNA GİRİŞLERİ İLE BİNA İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

JAVDES tarafından JAVSU dolum tesisinde, JAVDES'e ait JAVSU satış noktasında, JAVPET'te, merkezi bina içerisinde yapılan görüntü ve ses kaydı işlenmesi kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetleri, Anayasa'ya, KVKK'ya ve ilgili diğer mevzuata uygun bir biçimde yürütülmektedir. JAVDES tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, JAVDES işyerlerinin yer aldığı binalarda koridorların ve üretim alanlarının güvenlik kamerasıyla izleme ve giriş çıkışlar için kapı kartları kullanılarak turnike ile geçiş sistemi faaliyette bulunmaktadır. Misafirler için girişlerde ayrıca ek olarak kayıt da tutulmaktadır.

Sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, veri sahibinin ve diğer kişilerin can ve mal güvenliğini sağlamak ve bu sayılanların meşru menfaatlerini korumak gibi amaçlar

doğrultusunda güvenlik kameraları, kapı kartları kullanılması ve girişte kayıt alınması yoluyla JAVDES tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmektedir.

JAVDES tarafından kamera ile izleme faaliyetinin sürdürülmesindeki amaç bu politikada sayılan amaçlarla sınırlıdır. Bu doğrultuda, güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izlemeye tabi tutulmamaktadır.

JAVDES tarafından KVKK 12. maddesine uygun olarak, gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara sınırlı sayıda JAVDES çalışanına ve altyüklenici güvenlik görevlilerine erişim sağlanmaktadır. Kayıtlara erişimi olan kişiler gizlilik sözleşmesi çerçevesinde verilerin gizliliğini koruma yükümlülüğü altındadır.

9) JAVSU ÇAĞRI MERKEZİ'NCE GERÇEKLEŞTİRİLEN VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

JAVSU çağrı merkezince satış ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi amacıyla veri işleme gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ve veri minimizasyonu ilkesi sipariş veren veya şikâyette bulunan kişilerin sadece Ad Soyadı, Adres ve Telefon bilgileri işlenmektedir.

Çağrı merkezinde işlenen bu veriler nedeniyle çağrı merkezi çalışanlarına gerekli eğitimler verilecek, verinin önemi ve veri gizliliği konularında bilgi sahibi olmaları için gerekli çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Bu veriler işin gereği bayilere aktarılabilmektedir. Bayilerle gizlilik taahhünameleri imzalanmış ve bayilerin de bu konuda farkındalığı arttırılmıştır.

Son olarak dağıtımı yapan kişinin mobil uygulama ile bağlandığı ekranda tüketicinin sadece adres bilgisinin yer alması için gerekli çalışmalar yapılmakta ve ad soyad bilgisinin dağıtım yapan kişi tarafından öğrenilmemesi için gerekli tedbirler alınacaktır. Bu kişilere de gerekli eğitimler verilecektir.

10) KİŞİSEL BİLGİLERİ JAVDES TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya KVK Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle JAVDES'e aşağıda belirtilen istisna haricinde ücretsiz olarak iletebileceklerdir.

Kişisel veri sahipleri, javdes.com.tr web sitesinde kurumsal sayfasının altında KVKK başlığındaki ve Javsu.com.tr web sitesinde hakkımızda sayfasının altında KVKK başlığındaki;

<http://javdes.com.tr/images/uploads/Veri%20Sahibi%20Ba%C5%9Fvuru%20Formu.pdf>

linkinde bulunan formu indirerek veya şirketimizin ilgili birimlerinden formu temin ederek

formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasını Korkutreis Mahallesi Yeşilirmak Cadde No: 3/1 Çankaya/Ankara adresine kimlikleriyle birlikte veya javdes@hs01.kep.tr kayıtlı e-posta adresine ve bilgi@javdes.com.tr e-posta adresine kimliklerini kanıtlayıcı belgeler ile birlikte başvuruda bulunabilirler.

Kişisel veri sahibinin, talebini JAVDES'e iletmesi durumunda JAVDES talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır. Kişisel veri sahibinin talep ettiği işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

JAVDES, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. JAVDES, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Kişisel verileri JAVDES tarafından işlenen tüm gerçek kişiler JAVDES'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- a.** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e.** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f.** İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g.** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h.** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i.** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

JAVDES, kişisel verilerin kazara veya yasa dışı olarak imha edilmesi, kaybedilmesi, değiştirilmesi, yetkisiz olarak ifşa edilmesi veya verilere erişilmesi ile sonuçlanacak güvenlik ihlalleri hakkında veri sahiplerini veya resmi makamları bilgilendirmeye yönelik tüm kanuni yükümlülükleri uymaktadır.

İlgili kişi tarafından yapılan başvuruyu gerekli şirket içi mercilere bildirmeyen, görev tanımı gereğini yerine getirmeyen kişiler Personel Yönetmeliği kapsamında cezalandırılabilir.

11) JAVDES TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŐTİRİLMESİ

Türk Ceza Kanunu'nun 138. Maddesi ve KVKK'nın 7. maddesi düzenlemesi doğrultusunda kişiisel veriler ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması, Envanterde belirlenen saklama süresinin dolması, JAVDES'in kendi kararına istinaden ve kişiisel veri sahibinin bu yönde bir talebi olması hallerinde ve periyodik imha dahilinde silinir, imha edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda JAVDES Kişiisel Verileri Saklama ve İmha Politikası hazırlanmıştır.

JAVDES'in ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişiisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan durumlarda veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı daima saklıdır.

Kişiisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlendiğinde, veriler silinirken/yok edilirken kişiisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanmaktadır. JAVDES, kendisi adına kişiisel verileri işlemesi için bir kişi veya kuruluş ile anlaştığında, kişiisel veriler bu kişi veya kuruluşlar tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir.

JAVDES, hukuka uygun olarak işlenen kişiisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişiisel verileri anonimleştirebilmektedir.

12) DİğER HUSUSLAR

KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında uyumsuzluk olması halinde, öncelikle KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

JAVDES tarafından hazırlanan işbu Politika JAVDES Yönetim Kurulu tarafından alınan kararca ekleriyle birlikte yürürlüğe girmiştir.